



Ministero delle infrastrutture  
e dei trasporti  
**CAPITANERIA DI PORTO  
GENOVA**

Reparto Tecnico Amministrativo –  
Servizio Tecnico portuale -  
**Sezione Armamento e Spedizioni**

A VEDASI ELENCO INDIRIZZI

Indirizzo p.e.c.  
[dm.genova@pec.mit.gov.it](mailto:dm.genova@pec.mit.gov.it)

Indirizzo mail  
[cpgenova@mit.gov.it](mailto:cpgenova@mit.gov.it)

**OGGETTO:** Utilizzo del sistema PMIS nel porto di Genova - Gestione e conduzione dei servizi del sistema VTS Nazionale - Nuove procedure di segnalazione e tracciamento delle avarie/malfunzionamenti – Servizio GI (sotto servizio Assistenza all’Utenza – AST).

**Riferimento:** Dp. Prot. 142488 del 26/10/2022 del Comando generale del Corpo delle Capitanerie di porto - Reparto VII - Ufficio 4° (solo alla Scrivente).

Di recente, l’Organismo centrale cui spetta la disciplina sull’utilizzo del sistema VTS-PMIS, ha rappresentato che dal 01 novembre 2022 i servizi di manutenzione e gestione del sistema VTS nazionale saranno assicurati da un nuovo fornitore.

Ciò premesso, il nuovo fornitore ha previsto, per il Servizio di Assistenza all’utenza e ricezione di richieste informative/malfunzionamenti relativi a tutto l’Asset VTS, una struttura dedicata (**Single Point Of Contact - SPOC**), alla quale dovrà farsi riferimento per la segnalazione, a cura dei Comandi del Corpo delle Capitanerie di Porto, di tutte le eventuali avarie/malfunzionamenti relative all’asset VTS (compresi gli applicativi software PMIS, SSN, BDN, SICNAV, BDRGC e quant’altro).

Nello specifico, il nuovo Fornitore ha istituito una casella e-mail dedicata, attiva h24, 365 giorni/anno, alla quale dovranno essere indirizzate tutte le segnalazioni di avaria/malfunzionamento, nonché una linea telefonica, attiva dal lunedì al venerdì, dalle ore 08.30 alle 17.30 e il sabato dalle ore 08.00 alle 13.00, alla quale potranno essere indirizzate eventuali richieste di assistenza/supporto.

Giova evidenziare che i sopra citati canali, messi a disposizione per il servizio di segnalazione delle avarie/malfunzionamenti, sono utilizzabili esclusivamente dalle e-mail istituzionali personale e/o funzionale avente dominio “@mit.gov.it”, significando che eventuali e-mail esterne al dominio “@mit.gov.it” sono automaticamente rigettate dal sistema.

Per tutto quanto sopra, ed in ossequio alla disciplina sopra citata, **si dispone con effetto immediato che** le eventuali avarie/anomalie del sistema PMIS, riscontrate dall’utenza, dovranno essere comunicate, tramite e-mail, avente oggetto “**Avaria Sistema PMIS**”, ai seguenti indirizzi e-mail di questo Comando:

[as.cpgenova@mit.gov.it](mailto:as.cpgenova@mit.gov.it); [tec.dmgenova@mit.gov.it](mailto:tec.dmgenova@mit.gov.it), indicando nel testo i seguenti dati:

- Nominativo del richiedente e username utilizzata per l'autenticazione;
- Agenzia Marittima associata all'account PMIS;
- Sintomi o descrizione dell'avaria/malfunzionamento;
- Referente/Punto di contatto e numero telefonico di rintracciabilità;
- un file formato ".jpg" dei *screen-shot* di eventuali messaggi di errore.

Della trasmissione, tramite e-mail, della segnalazione di avaria/malfunzionamento, l'utente dovrà anche informare il Sottufficiale d'ispezione ai servizi d'istituto e alle installazioni della Capitaneria di Porto, contattando il numero 3311707430, al fine di accertarsi dell'avvenuta ricezione.

Ogni segnalazione ricevuta sarà valutata da questa Autorità Marittima, sia per l'attivazione dei sopra citati canali di segnalazione delle avarie/malfunzionamenti, sia per l'eventuale attivazione della procedura di emergenza.

Si prega, infine, di voler provvedere ad una capillare diffusione della presente presso le proprie dipendenze e/o associati.

d'ordine  
IL CAPO REPARTO  
C.V. (CP) Alberto BATTAGLINI

Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del  
D.P.R. 28 dicembre 2000 e D.Lgs. 7 marzo 2005, n. 82.

## **ELENCO INDIRIZZI**

ASSARMATORI: [assarmatori@pec.assarmatori.eu](mailto:assarmatori@pec.assarmatori.eu)

C.I.N. TIRRENIA: [compagniaitaliananavigazione@pec.it](mailto:compagniaitaliananavigazione@pec.it)

CONFITARMA [confitarma@pec.it](mailto:confitarma@pec.it)

GRANDI NAVI VELOCI: [info@pec.gnv.it](mailto:info@pec.gnv.it) / [armamento@pec.gnv.it](mailto:armamento@pec.gnv.it)

GRIMALDI HOLDING: [grimaldiholdingspa@legalmail.it](mailto:grimaldiholdingspa@legalmail.it)

IGNAZIO MESSINA: [ignaziomessinaspa@pec.it](mailto:ignaziomessinaspa@pec.it)

MOBY: [ufficio.armamento@pec.moby.it](mailto:ufficio.armamento@pec.moby.it)

ASSAGENTI: [assagenti@registerpec.it](mailto:assagenti@registerpec.it)

SPEDIPORTO: [spediporto@pec.fedespedi.it](mailto:spediporto@pec.fedespedi.it)

AEM SRL: [aemsrl-genova@pec.aemitalia.com](mailto:aemsrl-genova@pec.aemitalia.com)

AETHALIA YACHT AGENCY: [aethalia@legalmail.it](mailto:aethalia@legalmail.it)

AG.MAR. GIORDO SRL: [giordosrl@legalmail.it](mailto:giordosrl@legalmail.it)

AMBRAMAR: [mail@pec.ambramar.com](mailto:mail@pec.ambramar.com)

AMU SRL: [amu-agenzia@mlcert.it](mailto:amu-agenzia@mlcert.it)

ANCHOR SHIPPING: [anchorshipping@pec.campostano.com](mailto:anchorshipping@pec.campostano.com)

SMAT INTERNATIONAL SRL: [smatinternational@inpec.it](mailto:smatinternational@inpec.it)

BANCHERO COSTA: [bcagy@legal.email.it](mailto:bcagy@legal.email.it)

CAMBIASO & RISSO: [cambiasorissoagenziamarittima@legalmail.it](mailto:cambiasorissoagenziamarittima@legalmail.it)

CDM SHIPPING AGENCY: [creuzadema-srl@legalmail.it](mailto:creuzadema-srl@legalmail.it)

CEMAR SRL: [cemaragencynetwork@legalmail.it](mailto:cemaragencynetwork@legalmail.it)

CESARE FREMURA SRL: [cesarefremurasrl@pec.it](mailto:cesarefremurasrl@pec.it)

COSCO SHIPPING: [raccomandate@pec.coscoshipping.it](mailto:raccomandate@pec.coscoshipping.it)

COSTAMED: [costamed.ship.services@legalmail.it](mailto:costamed.ship.services@legalmail.it)

CSA SPA: [csaspa@legalmail.it](mailto:csaspa@legalmail.it)

CMA CGM ITALY: [cmacgmitaly@pec.it](mailto:cmacgmitaly@pec.it)

DELTA SRL: [agenzia@pec.delta-srl.it](mailto:agenzia@pec.delta-srl.it)

DITTA TOMMASO CARMINATI: [agenzia.dtc@pec.gruppcarminati.it](mailto:agenzia.dtc@pec.gruppcarminati.it)

ESA: [esa@pec.esagenoa.com](mailto:esa@pec.esagenoa.com)

EURAGENT SRL: [euragent@xpec.it](mailto:euragent@xpec.it)

F.LLI COSULICH SPA: [raccomandate@pec.cosulich.net](mailto:raccomandate@pec.cosulich.net)

FASTER SRL: [faster@pec.uno.it](mailto:faster@pec.uno.it)

GASTALDI & CO: [gastaldi@pec.gastaldi.it](mailto:gastaldi@pec.gastaldi.it)

GENOA SEA SPEDIZIONE NAVI SRL: [genoasea@pec.fedespedi.it](mailto:genoasea@pec.fedespedi.it)

GSM SRL: [globalservicemaritime@legalmail.it](mailto:globalservicemaritime@legalmail.it)

HUGO TRUMPY GENOA: [hugotrumpy@pec.it](mailto:hugotrumpy@pec.it) / [fabio.rossi@pec.cnsd.it](mailto:fabio.rossi@pec.cnsd.it)

INTERMARE SRL: [intermarespa@legalmail.it](mailto:intermarespa@legalmail.it)

INTERMED SRL: [intermedge@registerpec.it](mailto:intermedge@registerpec.it)

INTERNATIONAL MANNING SERVICES: [ims-italy@legalmail.it](mailto:ims-italy@legalmail.it)

INTERSEA SRL: [intersea-opr@legalmail.it](mailto:intersea-opr@legalmail.it)

LE NAVI: [operIngoa@pec.msclenavi.it](mailto:operIngoa@pec.msclenavi.it)

MARINE STANDARD INT.: [amministrazione@pec.marinestd.it](mailto:amministrazione@pec.marinestd.it) / [contabilita@pec.marinestd.it](mailto:contabilita@pec.marinestd.it)

MEDMAR TRAMP SRL: [medmartramp-opr@legalmail.it](mailto:medmartramp-opr@legalmail.it)

MEDOV: [medov.operations@pec.it](mailto:medov.operations@pec.it)

MULTIMARINE SERVICE SRL: [certificate@pec.multimarineservices.com](mailto:certificate@pec.multimarineservices.com)

NAVALBUO: [navalbuo@pec.it](mailto:navalbuo@pec.it)

NOLARMA SRL: [nolarmataukars@certibiz.it](mailto:nolarmataukars@certibiz.it) - [nolarma.agenzia@certibiz.it](mailto:nolarma.agenzia@certibiz.it)

NORBULK: [nesm@pec.esagenoa.com](mailto:nesm@pec.esagenoa.com)

ORION: [agenzia.marittima.orion@pec.it](mailto:agenzia.marittima.orion@pec.it)

PESTO SEA GROUP: [pestoseagroup@pec.pestoseagroup.com](mailto:pestoseagroup@pec.pestoseagroup.com)

SAN GIORGIO SRL: [sangiorgioservices@mailcertificata.it](mailto:sangiorgioservices@mailcertificata.it)

SIGMAMARE: [sigmamare@pec.it](mailto:sigmamare@pec.it)

S.M.A.T. INTERNATIONAL SRL: [smatinternational@inpec.it](mailto:smatinternational@inpec.it)

SAIMARE: [agency.genova@pec.it](mailto:agency.genova@pec.it)

SCERNI: [paoloscerni\\_operativo@pec.it](mailto:paoloscerni_operativo@pec.it)

SEALOG STEAMSHIP SRL: [sealogsrl@legalmail.it](mailto:sealogsrl@legalmail.it)

SER.NAV: [angelo.valle@pcert.it](mailto:angelo.valle@pcert.it) / [simone.telara@pcert.it](mailto:simone.telara@pcert.it)

SHIP AND CREW SERVICES: [scs@pec.shipandcrew.it](mailto:scs@pec.shipandcrew.it)

SIRIUS SHIP MANAGEMENT: [siriusship@legalmail.it](mailto:siriusship@legalmail.it)

WILHELMSSEN: [wilhelmsen@postecert.it](mailto:wilhelmsen@postecert.it)

TRANSMARE: [transmaresrl@legalmail.it](mailto:transmaresrl@legalmail.it)

UASAC ITALY SRL: [uasacitaly.opr@udsc.net](mailto:uasacitaly.opr@udsc.net)

TRAFALGAR SHIPPING: [trafalgar1@legalmail.it](mailto:trafalgar1@legalmail.it)

TRANSOCEANIA ARMEC: [agenzia.genova@pec.transoceaniaarmec.it](mailto:agenzia.genova@pec.transoceaniaarmec.it)

YANG MING ITALY SRL: [ymlitaly@legalmail.it](mailto:ymlitaly@legalmail.it)

ZIM ITALIA: [ops@pec.zimitalia.it](mailto:ops@pec.zimitalia.it)

COMPAMARE GENOVA – Nucleo Tecnico

COMPAMARE GENOVA – Sezione Armamento e Spedizioni

COMPAMARE GENOVA – Sezione Operativa

COMPAMARE GENOVA – Sezione VTS

COMPAMARE GENOVA – Sottufficiale d'ispezione ai servizi d'istituto e alle installazioni

#### **INDIRIZZI PER CONOSCENZA**

Autorità di Sistema Portuale del Mar Ligure Occidentale [segreteria.generale@pec.portsofgenoa.com](mailto:segreteria.generale@pec.portsofgenoa.com)

Ufficio Circondariale M.mo di S.M. Ligure

pec